ОТЧЕТ

о деятельности комитета по труду и социальной поддержке населения администрации города Невинномысска

в марте 2019 года

В марте из средств федерального и краевого бюджетов осуществлены выплаты пособий и компенсаций всем льготным категориям граждан на общую сумму **43,4** млн. руб., задолженности по выплатам нет.

В отчетном периоде в уведомительном порядке зарегистрировано:

7 коллективных договоров: ГКДОУ № 34, МБДОУ № 18, МБУ «Спортивно-культурный комплекс «Олимп», МБУК «Городской Дворец культуры им. Горького», МБУДО «Детская школа искусств», МБДОУ № 22, МБУ ДО «Центр детского научного и инженерно-технического творчества»;

3 изменения и дополнения в коллективные договоры: ГБУСО «Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения», МОУ СОШ № 12, ГБУЗ СК «Городская детская больница».

По состоянию на 01.04.2019 в городе действует 140 коллективных договоров, из которых:

в крупных организациях – 6;

средних и малых организациях – 30;

муниципальных и государственных учреждениях – 104.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | учтено в Статрегистре | заключено коллективных договоров | % охвата |
| крупные предприятия | 71 | 6 | 8,4 |
| малый и средний бизнес | 1404 | 30 | 2,1 |
| государственные и муниципальные учреждения | 118 | 104 | 88,1 |
| некоммерческие организации | 220 | 0 | 0 |
| **всего** | **1813** | **140** | **7,7** |

Обучение по охране труда в учебных центрах по охране труда в январе-марте 2019 года прошли 308 руководителей и специалистов.

Подготовлена информация по результатам проверок выполнения условий коллективных договоров: филиал «Невинномысская ГРЭС», филиал ПАО «РусГидро»-«Каскад Кубанских ГЭС», ОАО «Невинномысскгоргаз», ООО «Невинномысск-Ремстройсервис», МБДОУ № 23. В ходе выборочного изучения положений коллективного договора условия выполняются в полном объеме.

В марте 2019 года поступило 1 сообщение из медицинского учреждения о полученной травме, которая не подлежит учету в городе.

Специалисты отдела труда приняли участие:

в совещании представителей профсоюзных организации города Невинномысска, с целью формирования стороны профсоюзов города Невинномысска;

в обучающем семинаре, проводимом министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края, по вопросу прогнозирования потребности работодателей в кадрах в программном комплексе «Катарсис».

В отчетном месяце подготовлены и проведены заседания:

межведомственной комиссии по охране труда, на котором рассмотрены следующие вопросы: «Организация обучения по охране труда в учебном центре государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт», «Изменение в финансировании предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в организациях города», «Изменения в Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», «О согласовании кандидатур специалистов по охране труда предприятий города на награждение Почетной грамотой и благодарностью администрации города Невинномысска в честь «Всемирного дня охраны труда», а также заслушан представитель ООО «Компания «Газ-Альянс» филиал Невинномысск по выполнению разработанных мероприятий по устранению причин тяжелых несчастных случаев на производстве;

рабочей группы по организации трудоустройства осужденных к отбыванию наказания в виде обязательных и исправительных работ, проживающих на территории города Невинномысска, на которой рассмотрены следующие вопросы: «Об установлении минимального размера оплаты труда с 01.01.2019», «Об организации исполнения наказаний в виде исправительных и обязательных работ администрацией города Невинномысска и филиалом по г. Невинномысску ФКУ УИИ УФСИН России по Ставропольскому краю»;

межведомственной комиссии по профилактике нарушений трудовых прав работников организаций, расположенных на территории города Невинномысска, на котором рассмотрены следующие вопросы: «Заслушивание руководителей предприятий, имеющих задолженность по выплате заработной платы», «Заслушивание руководителей предприятий, отказывающих в приеме на работу гражданам предпенсионного возраста». Заслушан 1 руководитель организации, имеющей задолженность по выплате заработной платы и 7 руководителей (представителей) организаций в которых граждане предпенсионного возраста получили отказ в трудоустройстве;

Совета специалистов по охране труда, по вопросу «Изменения в законодательстве по охране труда».

С целью информирования работодателей в организации города направлены следующие информационные письма:

о необходимости регистрации на интерактивном портале службы занятости населения Ставропольского края;

о проведении краевого форума «Безопасность и охрана труда в Ставропольском крае - 2019»;

о современных методах информационного взаимодействия между работодателями и службой занятости.

Подготовлены для размещения в средствах массовой информации статьи:

о работе «горячей линии» по неформальной занятости;

о необходимости предоставления отчетов по охране труда;

о проведенном заседании межведомственной комиссии по охране труда;

об использовании средств фонда социального страхования на предупредительные меры;

о проведении краевого форума «Безопасность и охрана труда в Ставропольском крае-2019»;

о прошедшем заседании Совета специалистов по охране труда;

о проведенном заседании межведомственной комиссии по профилактике нарушений трудовых прав работников организаций, расположенных в городе Невинномысске;

о действиях работников в случае нарушения их трудовых прав.

Для вовлечения организаций города в коллективно-договорную кампанию направлены письма руководителям с просьбой о выступлении инициаторами заключения коллективных договоров.

Для создания рабочих мест для трудоустройства лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в организации города направлены информационные письма. Шесть организаций города не возражают принимать на работу данную категорию лиц на общих основаниях с обычными гражданами.

По отдельным запросам в органы полиции направлены характеристики в отношении 6 граждан.

В связи с массовым приемом заявлений на выдачу удостоверений «дети войны» и заявлений на выплату компенсации на вывоз мусора, прием граждан осуществляют все специалисты профильных отделов.

По поручению Минтруда в соцсетях (Одноклассники, ВКонтакте и Фейсбук) в целях большего охвата населения при информировании созданы странички комитета для размещения информации о предоставлении мер социальной поддержки.

28.03.2019 в соответствии с Планом аппаратной учебы проведено занятие на тему «Обзор изменений законодательства в части, касающейся предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан», в частности, присутствующие ознакомлены с порядком предоставления многодетным семьям новых мер социальной поддержки (выплата компенсации налога за имущество и компенсации родительской платы за детский сад), назначения многодетным семьям ежегодной единовременной выплаты на школьников, а также с положениями законодательства в части, касающейся назначения студентам из малоимущих семей ежегодной компенсации на проезд, получения государственной социальной помощи, в т.ч. заключения социальных контрактов.

Кроме того, до сведения присутствующих доведены порядок и условия получения статуса «дети войны» и назначения компенсации за вывоз мусора.

В марте получателями субсидии стали 1464 семьи, из них 497 семей с доходами ниже прожиточного минимума. Средний размер субсидии в марте составил 1482,72 руб., минимальный – 5,16 руб., максимальный – 6173,64 руб. Общая сумма выплат – 2,2 млн. руб.

Впервые субсидия назначена 48-ми заявителям, компенсация на оплату ЖКУ – 52 гражданам, на кап.ремонт – 46-ти пенсионерам.

Произведен массовый перерасчет размера субсидии в связи с увеличением стандартов стоимости ЖКУ. Перерасчет затронул 1729 семей, в результате чего размер субсидии в среднем увеличился на 102 руб.

По отдельному поручению Минтруда с гражданами, не обратившимися за продлением субсидии, проводится индивидуальная разъяснительная работа, в ходе которой выясняются причины необращения (вырос доход, низкий размер субсидии и т.д.).

Информация о порядке предоставления субсидии размещена в местах массового посещения граждан (УК, ТСЖ, ООО «ЖКХ», ТОСы и т.д.), а также в соцсетях.

Компенсация на оплату ЖКУ выплачена 10 060 получателям (+1523 члена семьи) на общую сумму 9,1 млн. руб., компенсация на оплату взноса на кап. ремонт – 1882 чел. на сумму 307,7 тыс.руб.

По результатам отработки реестров организаций ЖКХ общей численностью 125 чел. долги по оплате за ЖКУ выявлены у 1 получателя компенсации в размере 19,7 тыс.руб., выплата приостановлена.

Вместе с тем, 4-м получателям мер социальной поддержки по оплате ЖКУ выплата восстановлена после погашения долга в сумме 15,6 тыс.руб.

На 01.04.2019 новая коммунальная услуга «обращение с ТКО» внесена по заявлениям 1460 граждан.

Постоянно ведется работа с ГИС ЖКХ и ГИС ГМП, а также со справочниками АС АСП (внесение сведений, поступающих от коммунальных служб и управляющих компаний о тарифах).

Произведена выгрузка данных получателей мер социальной поддержки по оплате ЖКУ в ГИС ЖКХ, в марте процент выгрузки составил – 97,3.

На 01 апреля 2019 года в комитете на учете состоят 921 многодетная семья (3001 ребенок), получающая ежемесячные денежные компенсационные выплаты на каждого ребенка. В марте выплата произведена своевременно на общую сумму 1,1 млн. руб.

Получателями пособия в случае рождения 3-го или последующих детей (ЕДВ до 3-х лет) на 01.04.2019 являются 324 чел. В марте выплата произведена на общую сумму 3,0 млн. руб.

Продолжается работа по информированию граждан и приему заявлений на ежемесячную денежную выплату при рождении 1-го ребенка. В марте индивидуальная консультация предоставлена 37-ми гражданам, выплата произведена 184 семьям на общую сумму 2,0 млн. руб.

В марте выплата пособия на ребенка произведена 2249 получателям (4120 детей) на общую сумму 2,2 млн.руб., пособия по уходу за ребенком до полутора лет – 548 получателям (557 детей) на сумму 3,3 млн.руб.

Продолжается работа по индивидуальному информированию граждан и приему заявлений на:

ежемесячную денежную выплату при рождении первого ребенка;

единовременную денежную выплату для школьников из многодетных семей (уже сдали документы 422 получателя на 813 детей);

компенсационные выплаты многодетным семьям (налоги на имущество и оплата за детский сад).

478-ми многодетным семьям подготовлены и направлены индивидуальные письма-уведомления о возможности получения новых компенсационных выплат.

В марте на заседаниях комиссии по признанию семей (одиноко проживающих граждан) малоимущими рассмотрено 9 дел. В результате все семьи признаны малоимущими, о чем им выданы соответствующие справки.

По состоянию на 01.04.2019 на учете состоит 218 малоимущих семей общей численностью 924 человека.

Государственная социальная помощь в марте выплачена 75-ти получателям на общую сумму 298,7 тыс. руб. С начала года помощь получили 175 семей на общую сумму 696,3 тыс. руб.

Справки на право получения социальной стипендии выданы 45-ти студентам, заявления на выплату пособия на проезд приняты от 47-ми студентов. В телефонном режиме ведется индивидуальная разъяснительная работа со студентами, получавшими пособие в прошлом году, но не обратившимися в этом.

На 01.04.2019 получателями ЕДВ являются 12 011 краевых льготников (ветераны труда, труженики тыла, реабилитированные), выплата в марте произведена на общую сумму 19,3 млн. руб.

Продолжается прием заявлений на выдачу удостоверений «дети войны».

На 01.04.2019 заявления приняты от **5741** гражданина. Поступило из Минтруда **2108** удостоверений, все выданы. По заявлениям, принятым Комитетом (**3633**), выдано 1923 удостоверения.

В телефонном режиме продолжается работа по оповещению граждан о возможности получения удостоверений.

Кроме того, с председателями терсоветов прорабатывается вопрос организации выездных приемов документов по месту жительства граждан.

По состоянию на 01.04.2019 на учете в комитете состоят 87 ветеранов Великой Отечественной войны, в т.ч. инвалидов войны – 19 чел., участников войны – 68 чел.;

вдов погибших и умерших УВОв – 205 чел;

тружеников тыла – 443 чел.;

несовершеннолетних узников фашистских лагерей – 19 чел.;

жителей блокадного Ленинграда – 7 чел.

Именные поздравления от Президента РФ, а также поздравительные открытки от главы города Невинномысска вручены 8-ми труженикам тыла, долгожителям, отметившим 95 и 90-летний юбилеи.

12-ти долгожителям, отметившим 90 и 95-летние юбилеи вручены поздравительные открытки от главы города Невинномысска.

Главой города Невинномысска М.А. Миненковым с 94-ой годовщиной со дня рождения поздравлен Герой Социалистического труда, труженик тыла Торопцев Юрий Лаврентьевич.

В рамках Соглашения о взаимодействии по вопросу оказания адресной социальной помощи инвалидам Великой Отечественной войны, вдовам погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранам Великой Отечественной войны городу Невинномысску на оказание адресной социальной помощи в 2019 году определено **1 280 000,00**(один миллион двести восемьдесят тысяч) рублей.

В МТСЗН СК переданы сформированные пакеты документов 2-х жителей блокадного Ленинграда, а также 1-го инвалида ВОВ для проверки и перечисления денежных средств. ИП Конорезов П.Д. приступил к выполнению работ по ремонту жилья указанных граждан.

Подготовлена и передана в МТСЗН СК для проверки смета по ремонту жилья 1-го инвалида ВОВ. Ведется сбор документов. Работы также будет выполнять ИП Конорезов П.Д.

Кроме того, в МТСЗН СК передан сформированный пакет документов 1-го участника ВОВ для проверки и перечисления денежных средств. Работы по ремонту жилья будет выполнять ООО «Строймонтаж» (директор Тарусов А.В.)

Вдове УВОВ произведена замена имеющегося металлопластикового оконного блока на металлопластиковый оконный блок с форточкой.

Совместно с ГБУСО «Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения» продолжается анкетирование инвалидов и участников Великой Отечественной войны, вдов погибших (умерших) ветеранов для выявления их нуждаемости в социальной помощи и поддержке и последующей организации конкретных мероприятий, направленных на решение выявленных проблем. На 28 марта 2019 года проведено обследование: 87-ми инвалидов и участников ВОВ, 131-ой вдовы погибших (умерших) ветеранов,11-ти несовершеннолетних узников и 6-ти жителей блокадного Ленинграда.

По поручению главы города специалистами комитета проведено очередное обследование объектов сервисного обслуживания населения, расположенных по ул.Павлова, на предмет доступности для маломобильных групп населения. По результатам обследования подготовлена информация.

Осуществляется рассмотрение проектной документации для подготовки заключений о выполнении требований доступности для маломобильных групп населения на объекте ООО «Нико- Пласт» («Магазин» по ул. Матросова,92-А);

Выданы заключения о выполнении обязательных требовании доступности для маломобильных групп населения на объектах:

«Многоквартирный жилой дом по ул.Калинина,218» (ООО «Главстой»);

«Магазин по улице 3 Интернационала,3Б в городе Невинномысске».

Муниципальной межведомственной комиссией дважды по результатам обследования жилого помещения, расположенного по ул. Монтажная, д.15, кв.1, принадлежащего на праве собственности инвалиду 1 группы, оформлен акт, в который включены замечания и предложения заявительницы. Принято решение о проведении проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта части многоквартирного дома, в котором проживает заявительница, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий доступности для инвалида, ввиду несоответствия требованиям, предусмотренным разделами [III](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=276935#l33) и [IV](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=276935#l47) Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 года № 649.

Комитетом проводится индивидуально-профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, состоящими на профилактическом учете.

По состоянию на 01.04.2018 на учете в комитете состоят 32 семьи (46 детей), находящихся в социально опасном положении.

Консультации о порядке направления в КРЦ «Орленок», а также по вопросам оформления мер социальной поддержки получили 15 семей.

Для профилактического лечения и реабилитации в КРЦ «Орленок» направлены 4 детей, в том числе 1 ребенок-инвалид, нуждающийся в сопровождении, в отделение по типу «Мать и дитя».

Совместно с субъектами профилактики проведены 2 межведомственных рейдовых мероприятия, в ходе которых посещены 4 несовершеннолетних и 3 семьи, состоящие на профилактическом учете.

Семье (2 детей), оказавшейся в трудной жизненной ситуации, оказана натуральная помощь в виде продуктовых наборов, предоставленных благотворителем и ГБУСО «НКЦСОН». Кроме того, в адрес ГКУСО «НСРЦН «Гавань» и ГБУСО «НКЦСОН» направлены ходатайства с целью постановки данной семьи на социальное сопровождение и оказания помощи в рамках компетенции центров.

Продолжаются занятия для пенсионеров и молодых инвалидов в кружках и клубах, действующих в рамках проекта «Открой новый мир»:

в клубе «Йога для начинающих» (25 чел.);

в оздоровительном клубе «Здравствуй!» (12 чел.);

в клубе «Восточный танец» для участниц клуба «Респект» под руководством тренера-волонтёра (12 чел.).

Преподавателями-волонтёрами проведены арт-терапевтические занятия:

обучающий мастер-класс по кройке и шитью «Построение чертежа», преподаватель - «серебряный» волонтёр Р.Б. Шестакова (5 чел.).

обучающий мастер-класс по технике «Амигуруми» (вязание игрушек крючком), преподаватель - «серебряный» волонтер Л.Ф. Мойсова (7 чел.).

Выполнено 47 заявок на транспортные услуги «Социального такси».

7 марта члены клуба поддержки и взаимопомощи молодых инвалидов «Респект» (30 чел.) и пенсионеры (10 чел.) посетили концертную программу, посвященную Международному женскому дню 8 марта «Весна, цветы и комплименты», которая состоялась в КДЦ «Родина».

В актовом зале комитета для членов обществ ВОГ, ВОС, ВОИ и участников проекта «Открой новый мир» проведено мероприятие «Весна идет – весне дорогу». Участники мероприятия, нуждающиеся в оказании парикмахерских услуг, получили талоны на посещение «Салона Красоты», расположенного по адресу ул. Гагарина, д.40 на благотворительной основе в рамках заключенного договора.

Осуществлялась подготовка к XIII городскому благотворительному вечеру «Главное на свете – это наши дети!», который состоится 4 апреля 2019 года в 17-00 МБУК «Городской Дворец культуры им. Горького».

В рамках подготовки к XIII городскому благотворительному вечеру в адрес предприятий и организаций города с целью привлечения благотворительных средств направлены письма. По результатам проделанной работы сумма собранных средств составила 657 300 руб.

04-05.03.2019 года в «Волшебной кондитерской» ИП И. Клоковой проведены мастер-классы для детей-инвалидов по изготовлению эксклюзивных пирожных.

Завершен сбор адресных пожертвований через «копилки» на операцию ребенку по восстановлению ушной раковины и слухового прохода, сумма собранных средств составила 84 700,00 руб.

Организован сбор адресных пожертвований через «копилки» на реабилитацию ребенка в ООО «ПрогнозМед» г. Санкт-Петербург.

10 марта совместно с мамами детей-инвалидов и членами клуба поддержки и взаимопомощи молодых инвалидов «Респект» в парке «Шерстяник» проведена благотворительная акция «Импульс добра» по сбору средств на лечение и реабилитацию детей, собрано 17900 руб.

12-13.03.2019 в магазине «Пушистые цветы» М. Семенченко проведены мастер-классы для детей-инвалидов по оформлению «Весенней композиции» из живых цветов.

21 марта, в Международный день людей с синдромом Дауна, в семейно-развлекательном центре «Капитан Врунгель» (ИП Шатухина О.А.) на благотворительной основе проведен праздник для 19-ти детей с синдромом Дауна (14 семей) при участии студии праздника «Конфетти».

Совместно с телерадиокомпанией «Телетекст» записан сюжет о ребенке, нуждающемся в приобретении дорогостоящих слуховых аппаратов.

Предпринимателем города оказана благотворительная помощь в виде обуви (37 пар) для семей, имеющих детей-инвалидов.

26.03.2019 подготовлено и проведено очередное заседание попечительского совета благотворительного фонда, на котором рассмотрено 20 заявлений об оказании материальной и натуральной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов. В результате – материальная помощь оказана 7-ми семьям на 170 885 руб. Выплата произведена 28.03.2019 на расчетные счета родителей. Натуральная помощь в виде продуктовых наборов будет оказываться 11-ти семьям в течение полугода, стоимость продуктового набора составляет 1 800 руб.

29.03.2019 выданы 12 продуктовых наборов 12-ти многодетным и малоимущим семьям, воспитывающим детей-инвалидов на общую сумму 21 600 руб.

30.03.2019 совместно с комитетом по молодёжной политике, физической культуре и спорту проведен благотворительный забег на набережной реки Кубань. Собрано 89 900 руб.

Численность детей-сирот, проживающих в замещающих семьях, составляет **247** человек, из них: в семьях опекунов-попечителей – 164; в приемных семьях – 45 (20 семей); в семьях усыновителей – 38.

В учреждениях социальной защиты населения Ставропольского края (приюты и реабилитационные центры) находятся **42** ребенка; в ГКОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 23 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» воспитываются **27** детей.

В марте специалисты отдела опеки приняли участие в 94-х судебных заседаниях. Привлекались в качестве законных представителей при допросах 1-го несовершеннолетнего и в ходе предварительных следственных мероприятий в отношении 4-х несовершеннолетних.

В отчетном периоде обследована 51 семья из числа семей опекунов, приемных родителей, усыновителей, воспитанников государственных учреждений, семей группы «риска» по определению суда и прокурора города Невинномысска, по обращениям граждан и организаций. Составлены акты обследования.

С 12-ю семьями группы риска проведена профилактическая работа, направленная на профилактику социального сиротства.

По вопросам, связанным с участием родителей в воспитании детей, обратились 11 человек, мировые соглашения не заключались.

Необходимая консультация по вопросу усыновления дана 2-м семейным парам.

Выдано 113 разрешений, заключений, ходатайств, уведомлений и справок, подготовлено 22 проекта постановлений администрации города по вопросам, касающимся опеки. Подготовлено и направлено по принадлежности 188 запросов и ответов на запросы граждан и организаций, в т.ч. 104 – в Пенсионный фонд.

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проведена конференция «Куда пойти учится» (профессиональная ориентация учащихся 9-х, 11-х классов).

Принято участие в ежеквартальном собрании, проводимом в министерстве образования СК.

С детьми из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стоящих в сводном списке на получение жилья, проводится разъяснительная работа и направление их в министерство имущественных отношений СК для подачи заявления.

По состоянию на 01.04.2019 в отделе опеки и попечительства Комитета **234** человека из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а так же лиц из их числа, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями;

из них, подлежат обеспечению жилыми помещениями и включены в сводный список **76** человек.

В 2019 году дети жилыми помещениями не обеспечивались.

На учете в Комитете состоят 203 недееспособных гражданина, проживающие с опекунами, и 4 недееспособных гражданина, находящихся под надзором в ГБУЗ СК «Ставропольская краевая психиатрическая больница № 2».

В ГБСУСОН «Невинномысский психоневрологический интернат» проживает 182 недееспособных гражданина и 1 ограниченно дееспособный гражданин.

Специалистами по работе с недееспособными отдела опеки проведены:

15 плановых проверок условий жизни недееспособных граждан по месту их жительства и 1 обследование по обращению соседей, составлены акты проверок условий жизни и акты проверок исполнения обязанностей опекунами;

1 обследование условий жизни гражданина, выразившего желание стать опекуном над недееспособным гражданином, составлен акт.

Принято участие в 10-ти судебных заседаниях о признании граждан недееспособными.

Подготовлен 1 проект постановления администрации города по вопросам, касающимся недееспособных граждан.

Подготовлено и выдано 11 разрешений опекунам на получение и расходование денежных средств, принадлежащих недееспособным.

Подготовлено и направлено 5 запросов в территориальный отдел «Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в г. Невинномысске» и в МУП «Архитектурно-планировочное бюро» для выдачи заключений о соответствии техническим и санитарным нормам условий жизни кандидатов в опекуны.

Подготовлено и проведено заседание «Опекунского совета», на котором рассмотрены заявления:

опекуна о выдаче разрешения на снятие денежных средств со счета, принадлежащего опекаемой, в счет компенсационных выплат за приобретение средств реабилитации;

директора интерната о выдаче разрешения на заключение договора безвозмездного найма жилого помещения (квартиры), принадлежащей на праве собственности недееспособному.

В марте на личный прием в Комитет обратились **4769** человек, по телефону дано **5413** консультаций. Услугой «социальный сервис» воспользовались **2** человека, через МФЦ принято **128** пакетов документов.

При содействии специалистов комитета на портале госуслуг на 01.04.2019 зарегистрировались **16 172** получателя мер социальной поддержки. Заявления через портал в электронном виде приняты от **2923** граждан (в основном – детские пособия и субсидия). По предварительной записи в электронном виде через модуль «Запись на прием» регионального портала «Государственные и муниципальные услуги. 26» специалистами комитета приняты **1545** человек.

В рамках межведомственного взаимодействия путем курьерской доставки и электронного документооборота получены сведения без участия заявителей на **4920** чел.

По всем направлениям деятельности согласно контрольным срокам подготовлено и направлено по принадлежности **3704** отчета, информации, заявки, справки, запроса и ответа на запросы.