Ваш дом — ваша крепость!

**Правило 1.** Не открывайте дверь незнакомцам! Если вы не можете рас­смотреть лицо или документы посетителя в глазок – накиньте цепочку перед тем как отпирать замок!

**Правило 2.** Если при исправном дверном глазке после звонка в дверь пропал обзор (глазок заклеен или закрыт) – не открывайте дверь! Громко со­общите, что звоните в полицию, и немедленно сделайте это!

**Правило 3.** Без проверки не впускайте в квартиру посторонних, даже ес­ли они представляются сотрудниками ремонтных служб. Прочитайте удосто­верение и проверьте полномочия сотрудника, позвонив в приславшую его организацию!

**Правило 4.** Если вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу за­прите за ним дверь, чтобы никто не мог зайти следом. Не оставляйте ключ в двери или опустите собачку замка, чтобы ваш гость не мог впустить за вашей спиной кого-то еще. Не выпускайте из вида человека, которого вы впервые впустили в квартиру.

**Правило 5.** Не принимайте на веру то, что говорят вам пришедшие к вашей двери незнакомцы. Даже крик «Пожар!» или «Помогите!» может быть приманкой! Если при взгляде в глазок вы не заметите признаков задымления или явно совершаемого преступления – оставайтесь дома и вызывайте по­мощь по телефону.

Доверяй, но проверяй!

Помните: нельзя узнать человека за минуту. Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!

Если социальные работники, контролеры службы газа, слесари, электри­ки или представители жилищно-эксплуатационной конторы пришли к вам без вызова, это повод насторожиться!

Мошенники часто выдают себя за представителей сферы обслуживания.

Униформа и инструменты мало о чем говорят. Если вы не знаете чело­века в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает.

До того как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им орга­низацию и уточните, направляли ли оттуда к вам специалиста. Не стесняй­тесь – это совершенно нормально!

Проверьте номер телефона, который вам называет сотрудник. Не звони­те с его мобильного телефона или под диктовку, набирайте номер сами.

Запишите все нужные телефоны заранее. Все телефоны социальных служб можно узнать в единой бесплатной справочной службе 09.

Если ремонтник сообщает вам о поломке и предлагает приобрести что-либо для ее устранения, стоит проверить цену на запасные части и услуги по замене, обратившись по телефону в диспетчерскую!

Проверяйте платежные документы, которые кладут вам в почтовый ящик. Известны случаи вброса фальшивых квитанций. Если вы их оплатите, то деньги получат мошенники! Реквизиты (платежные номера) в квитанции должны совпадать с теми, по которым вы платили ранее. Если что-то выгля­дит не так, как обычно, обратитесь в обслуживающую ваш дом фирму и узнайте, менялись ли реквизиты!

Очень важно!

Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными рас­ходами, обязательно **посоветуйтесь с близкими**!

Не верьте тем, кто обещает чудеса за деньги!

**Ситуации, кото­рые должны вас насторожить:**

Вам позвонили в дверь, но когда вы подошли к глазку – за ним темнота или несколько незнакомых людей на площадке у двери соседа. Это могут быть воры! Понаблюдайте за ними: в случае если подозрение подтвердится – **звоните в полицию**!

Незнакомцы просят у вас помощи: воды, лекарство, позвонить, говорят, что в подъезде кто-то рожает, кому-то плохо с сердцем и так далее. Оказать самую ценную **помощь** – передать воду, таблетку или вызвать «скорую» вы можете, **не снимая цепочки с двери**!

Вам предлагают погадать, снять порчу.

Преступники, в основном цыгане, действуют группой. Один из мошен­ников входит в доверие к потерпевшему, говорит, что на нем «порча» или ка­кая-нибудь другая болезнь. Необходимо срочно принять меры к её снятию и лечению. Для этого нужны деньги. Преступники включают методы убежде­ния. Если человек мнительный, доверчивый, то он, естественно, ошеломлен такой вестью и соглашается отдать злоумышленникам деньги.

Помните: до покупки любых препаратов, особенно дорогостоящих, обя­зательно **посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками**!

У меня зазвонил телефон...

К вам на телефон пришло сообщение «Ваша карта заблокирована» о необ­ходимости перейти по приведенной ссылке (причина может быть любая)

Ни в коем случае **не открывайте ссылку**!

К вам на телефон может попасть ви­рус, который приведет к хищению денежных средств с банковской кар­ты или номера телефона.

Запомните, банковские работники не занимаются подобными рассылками. Это мошенники!

Звонки: «Ваш сын попал в ДТП...»

Обязательно убедитесь в достоверно­сти сведений

Телефоны, компьютеры и электронные архивы позволяют узнать о вас довольно много. **Не дайте ввести себя в заблуждение**.

Если к вам звонят или приходят незнакомые люди, которые что-то зна­ют о вас, скорее всего – **это мошенники**.

**Вот ситуации, которые должны вас насторожить:**

Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у вас или ваших родственников обнаружили опасную болезнь. Вне зависимости от сложности «спектакля» жуликов (могут упоминаться ваша история болезни, имя род­ственника, фамилия участкового врача) – это мошенничество!

Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону!

Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. **Не верьте! Это обман!**

Вам звонят с сообщением, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, в отделение полиции, в больницу, и теперь за него нужно внести за­лог, штраф, взятку, – в общем, откупиться. Затем очень быстро за деньгами приходит незнакомый человек, которому находящиеся в стрессовом состоя­нии люди передают крупные суммы денег.

Набирая телефонные номера наугад, мошенник произносит заготовлен­ную фразу, а далее действует по обстоятельствам.

Первое и самое главное правило – **прервать разговор и перезвонить** то­му, о ком идёт речь. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями и родственниками **для уточнения информации**.

Если вы разговариваете якобы с представителем правоохранительных органов, **спросите**, из какого он отделения полиции, его **должность и фами­лию**.

Также вы можете задать вопрос личного характера звонящему (напри­мер, **попросите уточнить фамилию, имя, отчество или дату рождения род­ственника** или знакомого, от лица которого вам звонят), так как данная ин­формация обычно не известна мошенникам.

После звонка **следует набрать «02»**, узнать номер дежурной части дан­ного отделения и поинтересоваться, действительно ли родственник или зна­комый доставлен туда.

На телефон поступают звонки или сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги, чтобы помочь детям или получить якобы выигранный приз. Это ложь!

Вам сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше по СМС и предлагают отправить СМС сообщение или позвонить по указанному номеру для получения приза.

Типичные для таких случаев сообщения: «Мама, закончились деньги, срочно положи на этот номер» или «Вы стали участником лотереи/ Вы выиг­рали приз, необходимо оплатить за него налог блиц-переводом или через терминал оплаты услуг».

**Не делайте этого!** Это, как правило, мошенничество. Будьте бдительны, спокойны и не бойтесь запугиваний и угроз**! Обязательно свяжитесь с род­ственниками**!

К вам пришли незнаком­цы и предлагают купить лекарственные средства, медицинские приборы или что-то другое

**Знайте!** Настоящими лекарственными средства­ми и медицинскими приборами не торгуют в раз­нос, любое применение и назначение - только после консультации врача

Бесплатный сыр – в мышеловке!

К вам пришли работники коммунальных служб. Прежде чем открывать входную дверь**, позвоните в организацию**, приславшую их.

Мошенники занервничают, а настоящие сотруд­ники коммунальных служб отнесутся с понима­нием. Никогда **не отдавайте** таким посетителям **деньги, ценности, документы.**

Сегодня особенно пенсионеры, бывают стеснены в средствах. Бессовестные жулики стараются нажиться и на этом, отбирая у стариков по­следнее.

Вот **ситуации**, которые **должны** вас **насторожить**.

Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном об­мене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек – **это мошенник**!

Любые выплаты пенсионерам осуществляются только прикрепленным социальным работником и вы, скорее всего, знакомы с ним. **Без официально­го объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный об­мен денег»!**

Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **Это ловушка**!

Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попыта­ются взять крупный задаток. **Это выманивание денег**!

Люди официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. **Это охотники за наградами**!

Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие: приз, супер­скидку, выгодное вложение средств, спор на деньги и т. п. Вас могут запуги­вать или подначивать, обещая при этом барыши. **Это обман**!

**Не дайте злоумыш­ленникам воспользо­ваться ситуацией!**

**При утере пластиковой карты** или при появлении по­дозрений о том, что данные карты стали доступны третьим лицам, необходимо **обратиться в банк для немедленной блокировки**. Это можно сделать в любое время суток. Целесообразно подключить СМС-информирование. Такая услуга позволяет отслежи­вать все операции, совершенные с картой.

Мошенничество с пластиковыми картами

Вам приходит **сообщение** о том, что ваша банковская **карта заблокиро­вана**, и предлагается бесплатно позвонить на определенный номер для полу­чения подробной информации. **Не торопитесь звонить по указанному теле­фону**.

Чтобы похитить ваши денежные средства, злоумышленникам нужен номер вашей карты и ПИН-код. Чтобы узнать эти данные, они могут сказать, что на сервере, отвечающем за обслуживание карты, произошел сбой, а затем просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации. Как толь­ко вы их сообщите, деньги будут сняты с вашего счета.

**Не сообщайте реквизиты вашей карты**! Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать ваш ПИН-код.

Для того чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо **позвонить в клиентскую службу поддержки банка**.

Основные правила безопасности:

Никогда и никому не сообщайте ПИН-код вашей карты.

Пользуйтесь только защищенными банкоматами.

Немедленно блокируйте карту при ее утере.

Опасайтесь посторонних, не доверяйте карту официантам и про­давцам.

Кражи телефонов в общественном транспорте

В час-пик в общественном транспорте приходится ездить в условиях давки, это очень удобно для воров, поэтому в транспорте лучше **переложите мобильный телефон во внутренний карман**.

Никогда **не давайте** свой мобильный **телефон** **незнакомым людям**.

Не приобретайте телефон в нелицензированных торговых точках. Воз­можно, он окажется краденым.

Не привлекайте излишнего внимания к телефону, переведите его в ре­жим вибро-вызова.

Не оставляйте телефон без присмотра.

Не носите телефон поверх одежды.

Осторожно! Фальшивомонетничество!

Преимущественно подделываются и сбываются 1000-рублевые купю­ры, изготовленные способом цветной капельно-струйной и лазерной печати с использованием компьютерного оборудования.

Характерными местами сбыта являются рынки, коммерческие киоски, АЗС, предприятия малого бизнеса. В связи с возросшим качеством поддель­ных денег и отсутствием у многих граждан знаний признаков, позволяющих отличить подлинную купюру от поддельной фальшивки, выявляются такие банкноты, как правило, только при пересчете денежных знаков в банках.

Чтобы не стать жертвой фальшивомонетчиков и не оказаться в не­приятной ситуации, необходимо соблюдать следующие правила:

не разменивайте купюры незнакомым лицам;

при продаже автомобиля или недвижимости, лучше проверить получае­мую наличность в банке;

не покупайте валюту у «менял», даже если они предлагают обмен по бо­лее выгодному курсу;

если вы обнаружили купюру сомнительного качества, не пытайтесь ее сбыть, это уже преступление, немедленно обратитесь в полицию;

совершая покупки на рынке, будьте очень внимательны по отношению к деньгам;

снимая деньги с банкомата, сохраняйте чеки;

если вам пытаются сбыть поддельную купюру, и вы это заметили, поста­райтесь запомнить приметы сбытчика и приметы людей, с которыми он общается, автотранспорт, на котором он приехал, и позвоните в полицию.

Основные отличительные признаки поддельных купюр:

**поддельная купюра** склеена из двух листов бумаги, поэтому она **более плотная** на ощупь и имеет признаки расслаивания;

выбитые компостером **цифры 1000** на ощупь **имеют шероховатости**, как после прокалывания бумаги иглой;

металлическая ныряющая защитная нить при просвете выглядит как пунктир и выполнена краской;

при изменении угла наклона **не появляются муаровые полосы**, а на ощупь поле гладкое;

цветной, переливающий герб г. Ярославля (на купюрах достоинством в 1000 рублей) и герб г. Хабаровска (на купюрах достоинством в 5000 руб­лей) не меняет свой цвет при разглядывании купюры под разными углами.

На всякий случай!

Если вы всегда соблюдаете рекомендации, приведенные в этой брошю­ре, вам, скорее всего, бояться нечего: жулики отправятся искать добычу по­легче.

Познакомьтесь и дружите с соседями! Они всегда могут прийти на вы­ручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке – повод насторожиться.

Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. **Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем мень­ше вы рискуете**!

**Если** на улице с вами пытается заговорить **незнакомец**, обращаясь к вам с просьбой, вопросом или предложением, **будьте бдительны**! Этот милый че­ловек может оказаться мошенником, который, усыпив вашу бдительность, обманным путем присвоит ваши деньги и прочее имущество, а вы узнаете, что стали жертвой мошенника, только оказавшись дома.

**Если** что-либо из предлагаемого вам или происходящего с вами вызыва­ет **сомнения – насторожитесь**. Посоветуйтесь с детьми, родственниками, официальными органами. Никогда и никому не отдавайте свои сбережения и документы!

Не все, кто разговаривает с вами участливо и убедительно, на самом де­ле желают вам добра. Мошенники умеют втираться в доверие и могут даже пытаться устраиваться на работу в соцслужбы! Если предложение соцработника кажется подозрительным – до совершения любых действий посоветуй­тесь с родственниками!

**ЕСЛИ С ВАМИ СЛУЧИЛАСЬ БЕДА, ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ!**

**ВАМ ПОМОГУТ!**

В случае возникновения подобной ситуации звоните:

единая служба спасения - 112, полиция - 02,102