



# СБЕРБАНК

Всегда рядом

**СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 5230**

355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, д.36/1  
Телефон: +7(865-2) 30-80-03, 8 (800) 555-55-50  
Факс: 8-800-707-00-70-0-6109-1079 (81)  
otdel@sberbank.ru www.sberbank.ru

Главе  
Города Невинномысска  
Ставропольского края  
Миненкову М.А.

14.04.2020 № 5230-01-инк/553

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О реализации функций жизнеобеспечения

Уважаемый Михаил Анатольевич!

В соответствии с указами Президента РФ от 25.03.2020г. №206 и от 02.04.2020г. №239 с 30.03.2020г. введены ограничительные меры в части приостановления деятельности основной массы организаций. При этом Сбербанк включен в перечень организаций, выполняющих неотложные работы в условиях чрезвычайных обстоятельств.

С текущей недели деятельность всех филиалов Банка осуществляется в штатном режиме, на сайте Банка всегда можно узнать актуальную информацию о режиме работы отделений.

Наша основная задача – поддерживать высокий уровень сервиса для своих клиентов в любых обстоятельствах. Банк готов к любому развитию событий и в полном объеме продолжает выполнять все ключевые функции по обслуживанию клиентов, как в дистанционном формате, так и при личном обращении клиентов в офисы Банка. Сотрудники обеспечены всеми необходимыми санитарно-гигиеническими принадлежностями, в том числе, при работе с денежной наличностью. Это важно, поскольку из всех поверхностей, с которыми мы контактируем ежедневно бумага является той поверхностью, на которой вирус 2019-пCoV может сохраняться дольше всего.

В этих условиях особое значение приобретает развитие системы безналичных платежей и удаленных каналов обслуживания. Учитывая то, что в Ставропольском крае доля наличного оборота остается выше средних значений по РФ, прошу Вас оказать поддержку и дать соответствующие поручения службам - при рассмотрении режима функционирования торговых предприятий рекомендовать возможность применения безналичной формы оплаты, а также провести информирование населения посредством СМИ о важности использования безналичной формы оплаты.

Сбербанк понимает огромную ответственность, которая ложится на Вас в связи с эпидемиологической обстановкой. Со своей стороны, мы готовы активно участвовать в работе сформированных штабов и рабочих группах по поддержке экономической и социальной стабильности в регионе.

Во исполнение решений Президента Российской Федерации мы в тесном взаимодействии с Правительством РФ и Банком России реализуем ряд мер по поддержке населения и бизнеса:

- реализована программа по реструктуризации кредитов для клиентов;
- разработана собственная схема реструктуризации кредитов для МСП, позволяющая сделать отсрочку основного долга и процентов на срок до 6 месяцев;

- мы приступили к выдаче кредитов малому и микробизнесу на выплату заработной платы под 0% годовых (для предприятий отраслей, пострадавших от COVID-19);
- предложены решения для сферы здравоохранения и туристической отрасли, к которой относится работа санаториев (условия по переносу графиков гашения кредитов по основному долгу и процентам).

Более детальная информация по всем мерам поддержки представлена в Приложениях.

Искренне благодарю Вас за сотрудничество и уверен, что слаженная работа в это непростое время поможет справиться со сложной эпидемиологической ситуацией.

Управляющий  
Ставропольским отделением  
ПАО Сбербанк

А.С. Чванов

Администрация  
города Невинномысска

15.04.2020

В/л № 3709-01

## Приложение 1

### Меры поддержки корпоративных клиентов в связи с COVID-19

#### I. Участие ПАО Сбербанк в государственных программах:

а) Разработана специальная программа по реструктуризации кредитов заемщиков всех сегментов (от крупнейшего до малого бизнеса), относящихся к отраслям, наиболее пострадавшим от COVID-19. Принятая Банком программа позволит в кратчайшие сроки реализовать оперативные решения по мерам поддержки таких клиентов.

Работа Ставропольского отделения Сбербанка особо сфокусирована на финансировании предприятий АПК с целью обеспечения посевных работ на территории края.

Отдельное внимание уделено сфере здравоохранения и туристической отрасли. Банком предложены решения, позволяющие данным компаниям воспользоваться условиями переносов графиков гашения кредитов по основному долгу и процентам. Совместно с министерством экономического развития формируется список приоритетных предприятий в данной сфере для выработки совместного плана поддержки отрасли.

б) Принято решение о предоставлении Банком отсрочки на срок до 6 месяцев по кредитам клиентов малого и микро-бизнеса, пострадавшим от влияния коронавирусной инфекции. Также на срок до 6 месяцев Банк готов не предъявлять санкции к клиентам данного сегмента в случае неисполнения ими других обязательств по кредитным договорам (страхование, регистрация обеспечения, поддержание оборотов по счетам, предоставление пакета документов, выполнении финансовых показателей и т.д.).

в) Сбербанк запустил программу кредитования под 0% на зарплату. Согласно условиям программы, срок ведения деятельности компаний должен быть не менее одного года, срок кредитования – не более года, отсрочка погашения основного долга не более 6 месяцев. Сумма кредита будет определяться исходя из МРОТ. На протяжении действия кредитного договора заемщик обязан не сокращать персонал более чем на 15%.

г) Планируется к запуску программа субсидирования малого и среднего предпринимательства для компаний ряда отраслей «1/3 – 1/3 – 1/3». Принцип этой программы в отсрочке уплаты кредита на полгода с делением процентных платежей на три равные части. Одна треть процентной ставки уплачивается клиентом, две части платит государство и Банк. Программа предназначена для поддержки компаний, работающих в сфере туризма (авиа-отрасль, туроператоры, гостиничный бизнес), общественного питания, занимающихся проведением досуговых и спортивных мероприятий, организацией конференций и выставок, а также предоставляющих бытовые услуги населению и услуги дополнительного образования.

#### II. Собственные инициативы Банка:

а) Отмена платы за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс. Сервисная плата не будет взиматься за период использования оборудования с 1 марта до 31 мая 2020 года.

б) Для бизнеса открыта специальная горячая линия по всем вопросам корпоративных клиентов в связи с коронавирусом COVID-19. Номер – 8 (800) 200-34-40, время работы с 00:00 до 20:00 (время московское).

в) Для компаний, бизнес которых оказался под угрозой в связи с распространением коронавируса, создан новый продукт компании Strategy Partners - «Стратегическая сессия COVID-19», который позволяет быстро проанализировать устойчивость бизнес-модели компании, рассчитать риски и выработать компенсационные меры для сохранения стабильности бизнеса.

г) Открыт специальный портал <https://stayhome.bi.zone>, на котором компания Bi.Zone предоставляет сервисы по вопросам кибербезопасности.

д) Корпоративным клиентам предоставлена возможность приобретения в лизинг любого автотранспорта в удаленном режиме через сайт компании «Сбербанк Лизинг».

е) На платформе знаний и сервисов для бизнеса [dasreda.ru](https://dasreda.ru) публикуются материалы и сервисы по перевод сотрудников на дистанционную работу и эффективную работу из дома. Также на платформе «Деловой среды» доступен сервис онлайн-регистрации бизнеса и дистанционного открытия счета, с помощью которого можно открыть бизнес и расчетный счет, не выходя из дома.

### Меры поддержки населения в связи с COVID-19

#### I. Участие ПАО Сбербанк в государственных программах:

а) ПАО Сбербанк предоставит кредитные каникулы по потребительским и ипотечным кредитам для клиентов, пострадавших от коронавируса COVID-19. Отсрочка выплат может быть предоставлена на срок до 6 месяцев с увеличением срока кредитования до 12 месяцев, при этом неустойки за невыполнение обязательств по кредиту будут отменены. Основанием для кредитных каникул является пребывание на лечении от коронавируса либо реабилитации, нахождение в карантине после прибытия из-за границы либо в отпуске без сохранения заработной платы, а также потеря работы в результате сокращения, вызванного пандемией COVID-19. Для получения отсрочки клиентам нужно предоставить подтверждающие документы, (в зависимости от причины: больничный лист и документ о подтвержденном диагнозе COVID-19, или трудовую книжку с отметкой об увольнении и официальные подтверждающие документы от работодателя об изменении условий или режима работы и оплаты труда). Далее необходимо заполнить анкету на подачу заявки на кредитные каникулы на сайте банка.

б) Планируется разработка программы по оказанию помощи гражданам РФ, находящихся за рубежом, в связи с закрытием государственной границы.

#### II. Собственные инициативы Банка:

а) 24x7 всем клиентам услуги банка доступны дистанционно в Сбербанк Онлайн без визита в офис (перевод денежных средств клиентам Сбербанка и других банков, международные переводы, оплата ЖКХ, связи и других услуг, оформление и погашение кредитов (в том числе и досрочно), открытие и пополнение вкладов, дебетовых и кредитных карт, обмен валюты и т.д.). Программа лояльности «Спасибо от Сбербанка» предоставляет возможность обмена бонусов СПАСИБО на скидочные купоны или оплаты услуг компаний экосистемы.

б) Запущены маркетплейс временной работы [www.beremnarabotu.ru](https://www.beremnarabotu.ru) (4000 вакансий в 45 городах России).

в) Успешно реализуется сервис телемедицины DocDoc по оказанию бесплатных консультаций квалифицированных врачей по телефону или через интернет.

г) Реализован сервис бесконтактной доставки готовой еды из ресторанов домой и в офис через Delivery Club.

д) Онлайн-кинотеатр Okko дает возможность просмотра зарубежных и отечественных фильмов, сериалов, новых проектов «Наука и образование», «Искусство онлайн», живые концерты популярных музыкантов.